



Bloc 5 • Les dades a l'entorn global

Unitat 2 • Píndola 4

ON ENS PORTA LA INTEL·LIGÈNCIA DE DADES



ON ENS PORTA LA INTEL·LIGÈNCIA DE DADES?

La intel·ligència de dades ens proporciona grans beneficis en diversos àmbits, gràcies a la capacitat de generar i processar enormes quantitats d'informació. L'explotació massiva de dades ens permet **entendre** millor la realitat, conèixer fenòmens que fins ara havien passat desapercebuts, fer **previsions de futur** amb una exactitud més gran, prendre millors decisions i sobretot adaptar millor el nostre entorn educatiu i social als nostres interessos i necessitats.

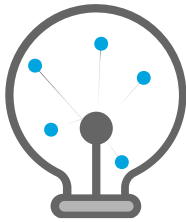
Les dades poden **empoderar-nos** com a individus, poden ajudar-nos a crear una societat més participativa, amb models de gestió més eficaços i sostenibles. També poden fer-nos la vida més fàcil quan comprem i millorar molts processos de la nostra vida diària. Per altra banda, les dades han de servir per crear ciutats intel·ligents que funcionin millor a través del coneixement de l'ús dels serveis en temps real.



Font: Pexels

L'era de la intel·ligència de dades ja ha començat i és una realitat. **Els avantatges i les oportunitats que proporciona són infinites**; depèn de nosaltres convertir-la en una era de progrés i avenç per a la humanitat. A la societat digital, tots estem connectats a través d'Internet i generem informació constantment. Les dades són el petroli del segle XXI. **El repte** és analitzar-les en profunditat i en temps real per convertir-les en solucions que aportin valor als ciutadans.

Així doncs, el desafiament no és tecnològic. O, com a mínim, no només tecnològic. Per fer de l'era de les dades una era de progrés, és necessari que, com a protagonistes d'aquest nou context, els ciutadans:



- **Desenvolupem una consciència sobre els diferents processos que permeten l'obtenció de dades:** quan participem a les xarxes socials, quan naveguem per Internet, quan instal·lem aplicacions al nostre telèfon intel·ligent, etc.
- **Ens interessem per la destinació d'aquestes dades:** a qui les estem cedint, amb quina finalitat ens les sol·liciten i quines contrapartides obtindrem per la cessió d'aquesta informació.
- **Entenguem quins usos se'n poden derivar:** què succeeix amb les dades que anem generant, com poden interpretar-se i quines activitats, serveis i negocis se'n generaran.
- **Siguem conscients de quines conseqüències legals, econòmiques i socials poden implicar:** en quina mesura la generació de dades afecta el nostre dret a la privacitat, com poden generar-se nous negocis a partir de les dades que anem cedint i com es va configurant la nostra identitat i la nostra imatge pública a partir de les dades i la informació que compartim.

De manera complementària i en paral·lel al desenvolupament d'aquesta consciència sobre les dades que generem i de les conseqüències derivades de la seva cessió, com a ciutadans hem de ser exigents amb les organitzacions que disposen de gran quantitat de dades, especialment amb l'administració pública. Dels governs, ja siguin locals, autonòmics o estatals, hem d'esperar **transparència** pel que fa a les dades de què disposen i que facilitin l'accés a aquesta informació.

Utilitzar les dades per entendre millor la nostra societat és fonamental per dialogar amb l'Administració i exigir el desenvolupament de polítiques públiques més adequades. Quina és la distribució sociodemogràfica de la població a una ciutat, quants habitatges es troben deshabitats, quin és el mapa d'ocupació entre els seus habitants o quin és l'índex de criminalitat en un territori serien alguns exemples d'informació que les administracions poden proporcionar per idear respostes i prendre decisions útils per a tota la societat.

Finalment, tot i que l'accés a les dades és fonamental per a la presa de decisions, hem de ser conscients que no són la resposta a tot i que **hi ha coses que no són quantificables**. La negociació, l'empatia i la subjectivitat, per exemple, són valors importants que no es poden mesurar i que ens influeixen de manera decisiva a la nostra presa de decisions. Per tant, com a societat també tenim el repte de prendre **decisiones «humanes»** i no únicament basades en dades, i ser conscients que prendre totes les decisions basant-nos en algoritmes ens pot dur a ser esclaus de les nostres mateixes dades.

